

Charte qualité

- 1 Nous voulons conserver une structure de taille humaine, professionnelle, tournée vers la satisfaction totale des besoins et attentes du client, et qui s'appuie sur des compétences externes fiables. Nous voulons fournir le produit répondant à la demande du client, en terme de spécifications et de délais. La satisfaction du client est notre préoccupation quotidienne.
- 2 Nous nous engageons à développer un esprit de société où tous les travailleurs de l'entreprise jouissent d'une vie professionnelle de QUALITÉ. Nous voulons développer un esprit d'entreprise avec des collaborateurs responsables, efficaces, rigoureux, équilibrés, et épanouis, reconnus par le client pour leurs compétences, leur volonté de partager leur passion du métier, leur déontologie et leurs qualités humaines.
- 3 Le manager s'engage à initier une culture d'entreprise citoyenne de QUALITÉ.
- 4 Tous nos collaborateurs, animés du sens des responsabilités, de la performance et du respect mutuel, s'engagent à œuvrer ensemble à la réalisation de notre objectif commun : la QUALITÉ. Nous voulons que chaque collaborateur soit fier du travail accompli et que notre Société forme une équipe soudée à l'entraide où la communication et la bonne humeur dominent.
- 5 Nous voulons prévenir toute non-conformité, mettre en œuvre les moyens pour en prévenir le renouvellement et aboutir ainsi à la QUALITÉ. Nous engageons donc notre société dans un système d'organisation interne souple et rigoureux tourné vers l'amélioration continue selon l'approche "PLAN-DO-CHECK-ACT" destinée à contribuer au développement harmonieux de la Société et à soutenir l'image positive donnée aux clients.
- 6 Nous n'établirons des relations de partenariat qu'avec les fournisseurs qui nous assureront la fourniture de produits et de services de QUALITÉ.
- 7 Nous nous engageons à donner à TOUS NOS CLIENTS la satisfaction qu'ils sont en droit d'attendre, de nous, au travers d'un service de QUALITÉ.
- 8 Nous voulons que la SR CTA soit reconnue comme spécialiste du média « foire et salon ». Dans le créneau lié à la "Ruralité", nous voulons être le leader européen.
- 9 Par les actions qu'elle mène, par l'impact positif qu'elle insuffle à tout un secteur d'activités, nous voulons que la SR CTA soit reconnue d'intérêt public.
- 10 « TOUS POUR LA QUALITE; LA QUALITE POUR TOUS » sera notre devise de qualité

F:\DOCUMENTS\01_orgasoc\10_procédures ISO\100 manuel-doc-procédure qualité\1001- manuel qualité\Manuel qualité ISO 9001 et 14001 version et mise en application au 20 janvier 2012.doc

Approuvé par :



N. PERAT Manager